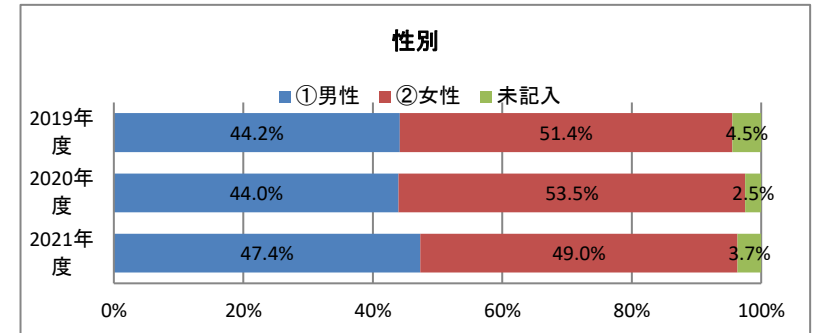
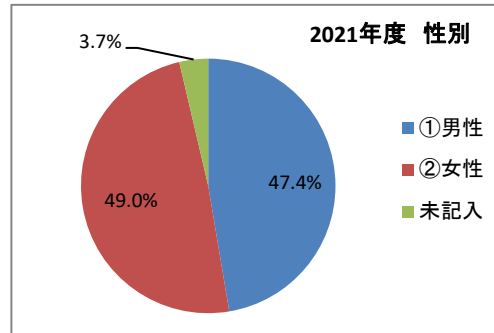


2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

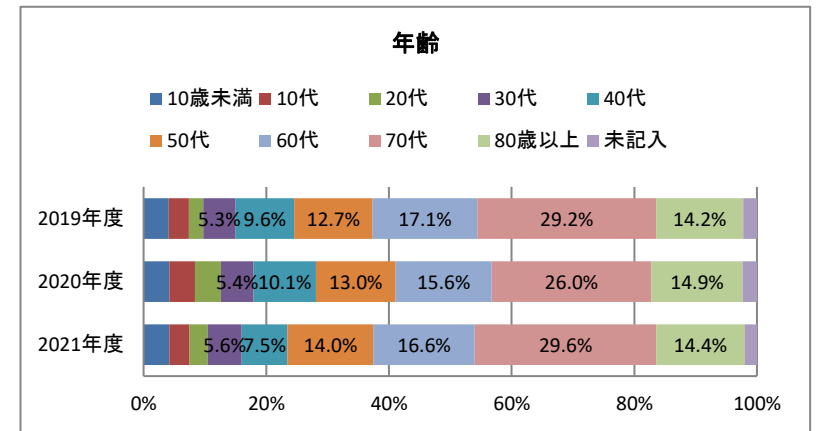
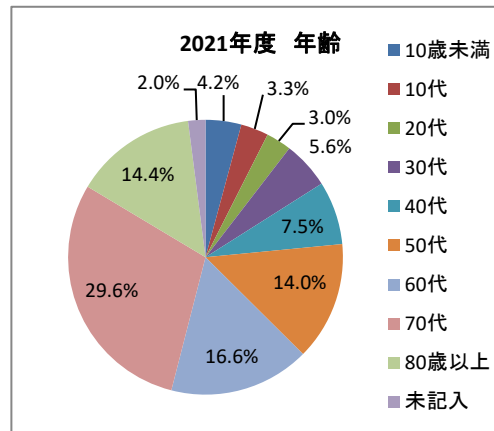
(1) 性別

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
①男性	349	47.4%	304	44.0%	336	44.2%
②女性	361	49.0%	370	53.5%	391	51.4%
未記入	27	3.7%	17	2.5%	34	4.5%
合計	737	100.0%	691	100.0%	761	100.0%



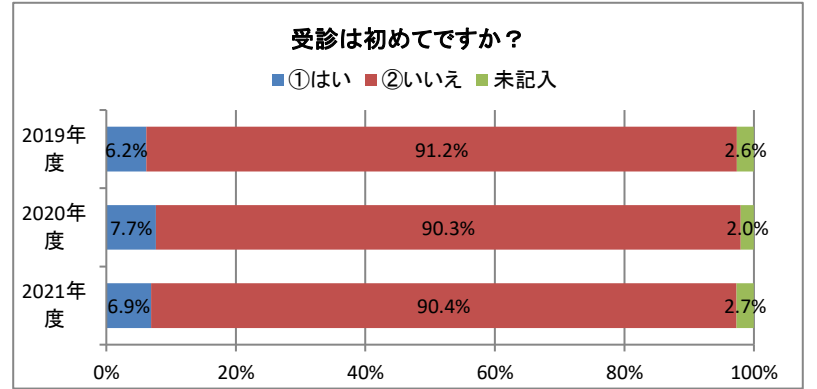
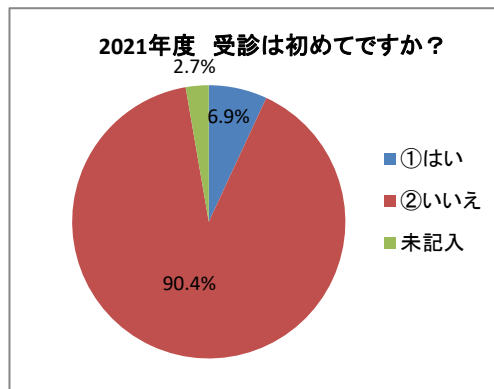
(2) 年齢

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	31	4.2%	29	4.2%	31	4.1%
10代	24	3.3%	29	4.2%	25	3.3%
20代	22	3.0%	29	4.2%	18	2.4%
30代	41	5.6%	37	5.4%	40	5.3%
40代	55	7.5%	70	10.1%	73	9.6%
50代	103	14.0%	90	13.0%	97	12.7%
60代	122	16.6%	108	15.6%	130	17.1%
70代	218	29.6%	180	26.0%	222	29.2%
80歳以上	106	14.4%	103	14.9%	108	14.2%
未記入	15	2.0%	16	2.3%	17	2.2%
合計	737	100.0%	691	100.0%	761	100.0%



(3) 広島市民病院への受診は初めてですか？

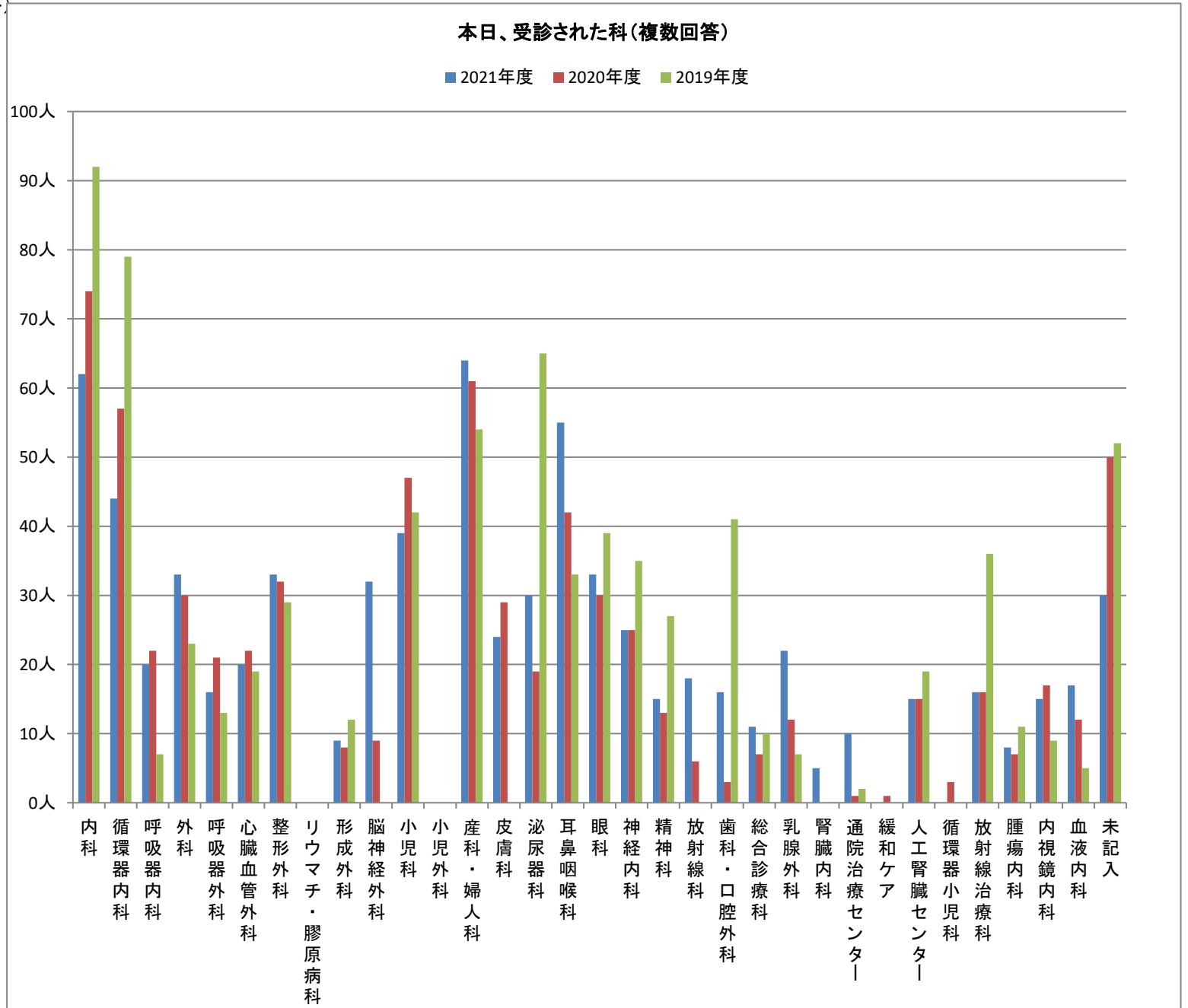
	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	51	6.9%	53	7.7%	47	6.2%
②いいえ	666	90.4%	624	90.3%	694	91.2%
未記入	20	2.7%	14	2.0%	20	2.6%
合計	737	100.0%	691	100.0%	761	100.0%



2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

(4) 本日、受診された診療科 (複数回答)

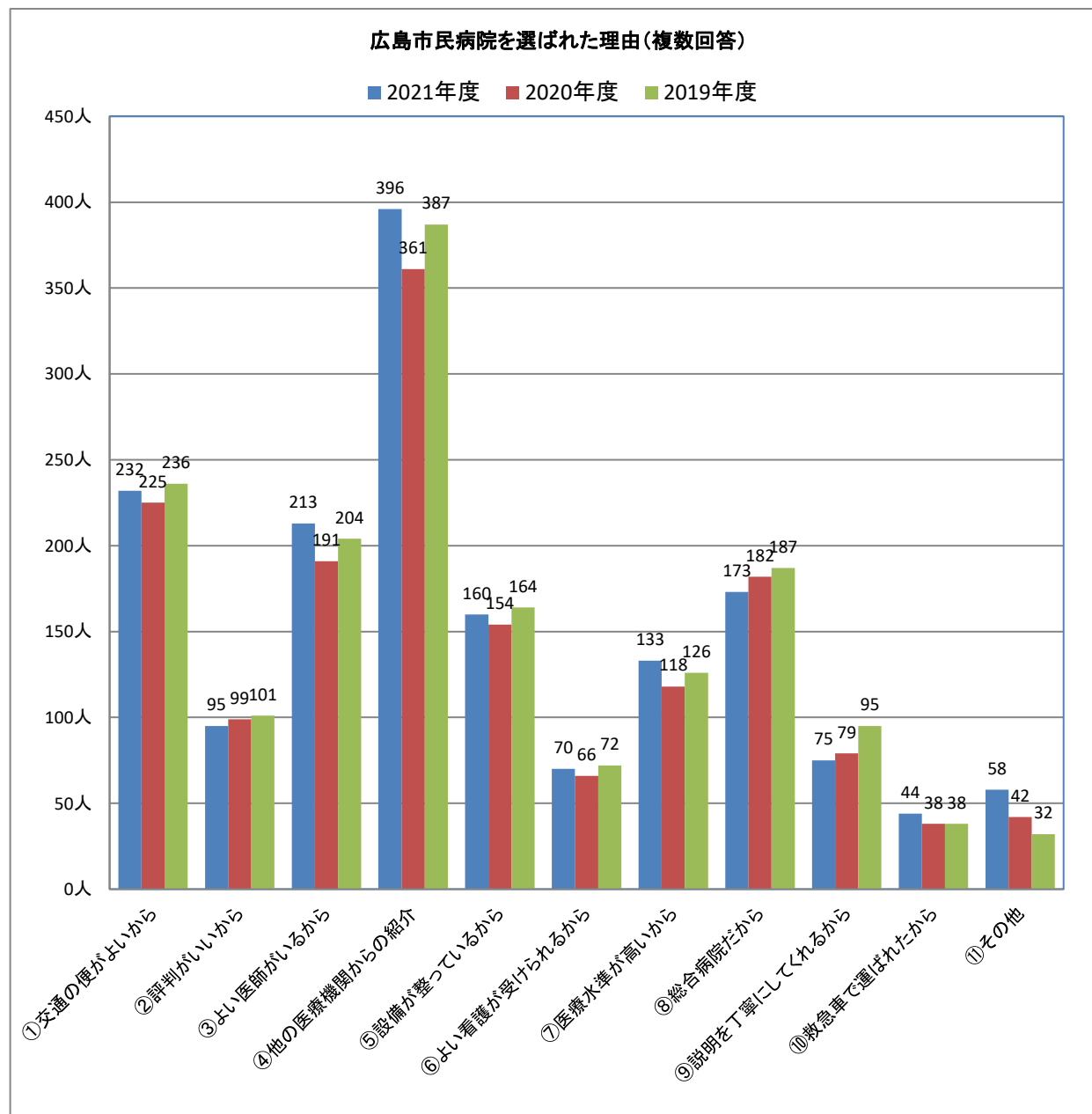
(人)	2021年度	2020年度	2019年度
内科	62	74	92
循環器内科	44	57	79
呼吸器内科	20	22	7
外科	33	30	23
呼吸器外科	16	21	13
心臓血管外科	20	22	19
整形外科	33	32	29
リウマチ・膠原病科	0	0	0
形成外科	9	8	12
脳神経外科	32	9	0
小児科	39	47	42
小児外科	0	0	0
産科・婦人科	64	61	54
皮膚科	24	29	0
泌尿器科	30	19	65
耳鼻咽喉科	55	42	33
眼科	33	30	39
神経内科	25	25	35
精神科	15	13	27
放射線科	18	6	0
歯科・口腔外科	16	3	41
総合診療科	11	7	10
乳腺外科	22	12	7
腎臓内科	5	0	0
通院治療センター	10	1	2
緩和ケア	0	1	0
人工腎臓センター	15	15	19
循環器小児科	0	3	0
放射線治療科	16	16	36
腫瘍内科	8	7	11
内視鏡内科	15	17	9
血液内科	17	12	5
未記入	30	50	52



2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

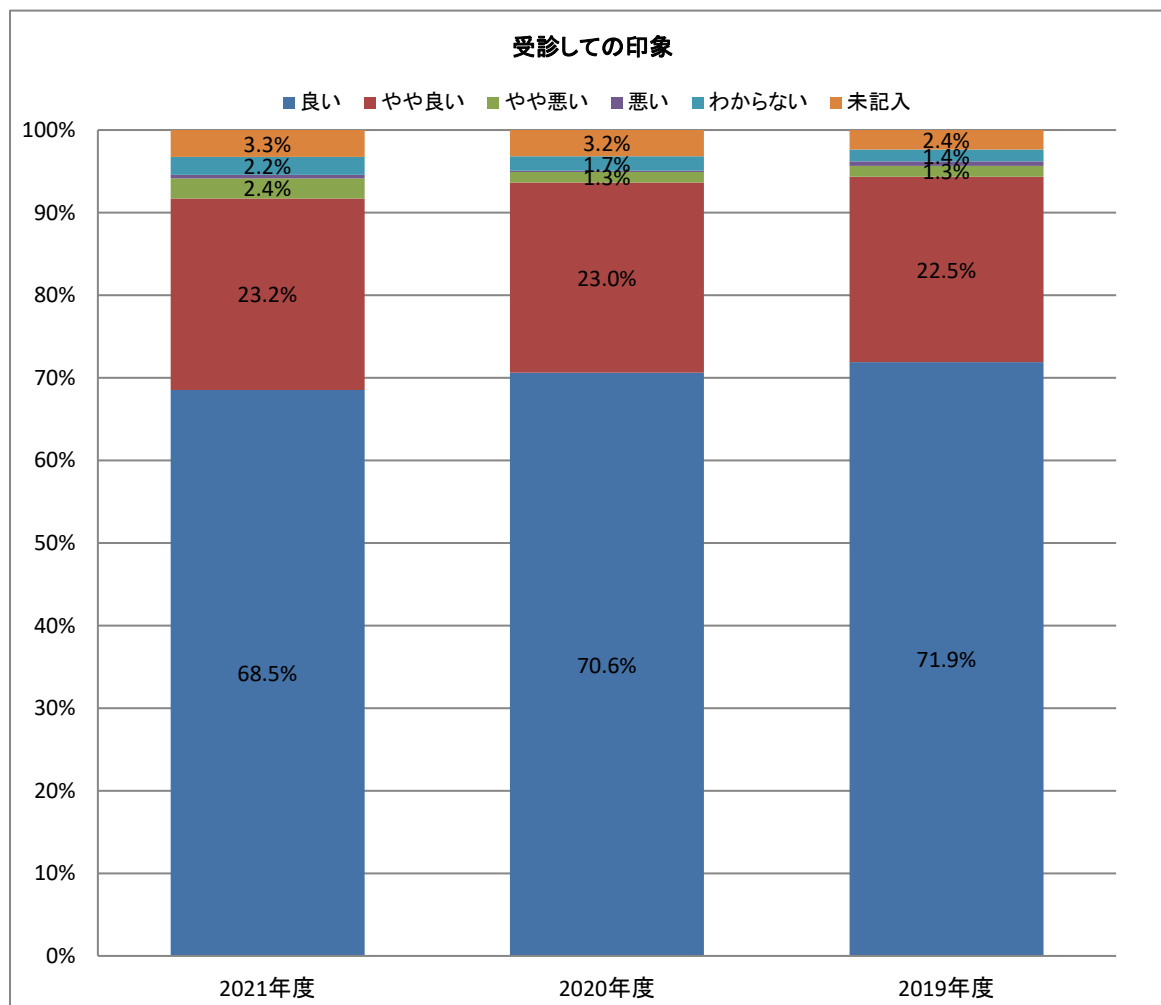
(人)	2021年度	2020年度	2019年度
①交通の便がよいから	232	225	236
②評判がいいから	95	99	101
③よい医師がいるから	213	191	204
④他の医療機関からの紹介	396	361	387
⑤設備が整っているから	160	154	164
⑥よい看護が受けられるから	70	66	72
⑦医療水準が高いから	133	118	126
⑧総合病院だから	173	182	187
⑨説明を丁寧にしてくれるから	75	79	95
⑩救急車で運ばれたから	44	38	38
⑪その他	58	42	32



2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

3. 広島市民病院を受診して全体的な印象について教えてください。

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
2021年度	505	68.5%	-2.1%	171	23.2%	0.2%	18	2.4%	1.1%	3	0.4%	0.3%	16	2.2%	0.4%	24	3.3%	0.1%
2020年度	488	70.6%	-1.3%	159	23.0%	0.5%	9	1.3%	0.0%	1	0.1%	-0.4%	12	1.7%	0.3%	22	3.2%	0.8%
2019年度	547	71.9%		171	22.5%		10	1.3%		4	0.5%		11	1.4%		18	2.4%	

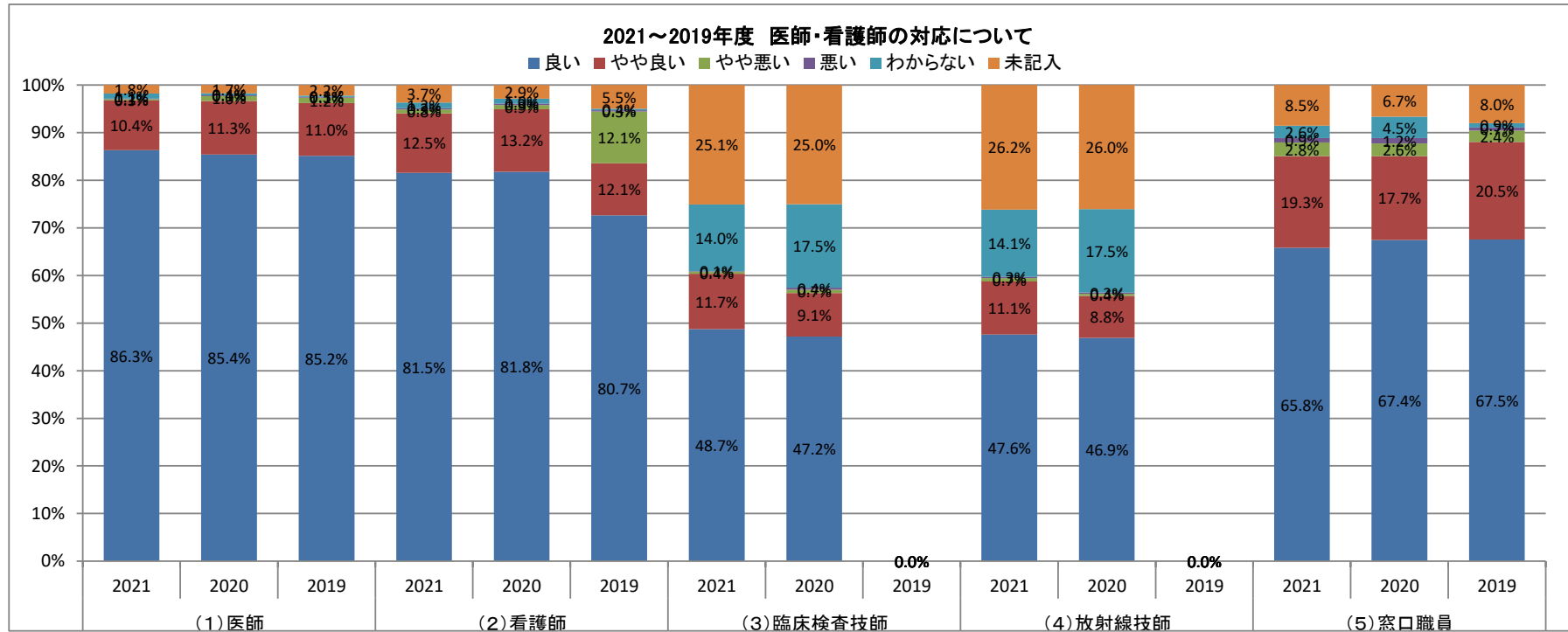


2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

4. 医師、看護師などの対応について

(2021年度737人、2020年度691人、2019年度761人)

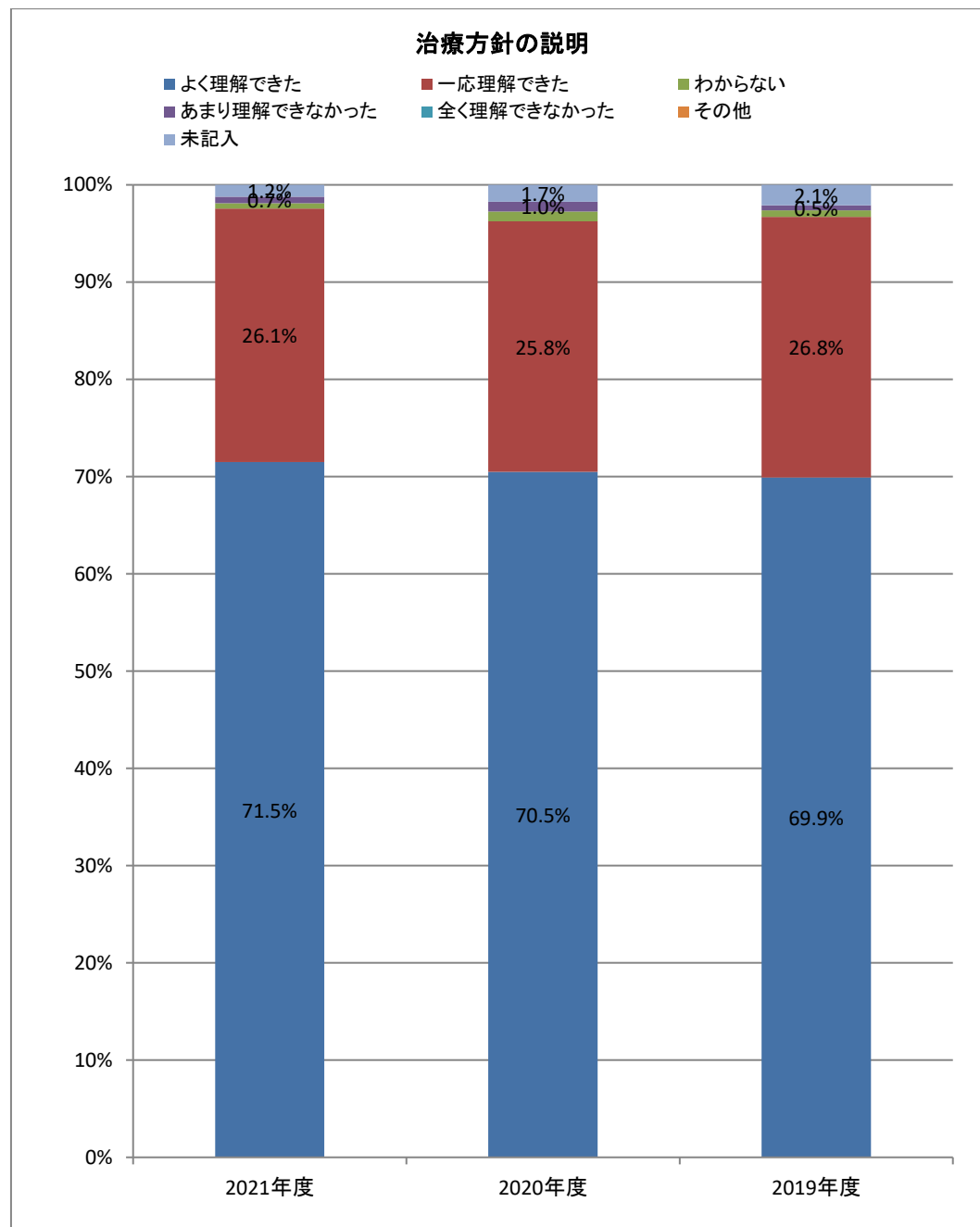
	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
(1) 医師	2021	636	86.3%	0.9%	77	10.4%	-0.8%	2	0.3%	-0.7%	1	0.1%	0.0%	8	1.1%	0.7%	13	1.8%	0.0%
	2020	590	85.4%	0.2%	78	11.3%	0.2%	7	1.0%	-0.2%	1	0.1%	0.0%	3	0.4%	0.2%	12	1.7%	-0.5%
	2019	648	85.2%		84	11.0%		9	1.2%		1	0.1%		2	0.3%		17	2.2%	
(2) 看護師	2021	601	81.5%	-0.2%	92	12.5%	-0.7%	6	0.8%	-0.1%	2	0.3%	0.0%	9	1.2%	0.2%	27	3.7%	0.8%
	2020	565	81.8%	1.1%	91	13.2%	1.1%	6	0.9%	-11.2%	2	0.3%	0.0%	7	1.0%	0.6%	20	2.9%	-2.6%
	2019	614	80.7%		92	12.1%		8	12.1%		2	0.3%		3	0.4%		42	5.5%	
(3) 臨床検査技師	2021	359	48.7%	1.5%	86	11.7%	2.6%	3	0.4%	-0.3%	1	0.1%	-0.3%	103	14.0%	-3.5%	185	25.1%	0.1%
	2020	326	47.2%	47.2%	63	9.1%	9.1%	5	0.7%	0.7%	3	0.4%	0.4%	121	17.5%	17.5%	173	25.0%	25.0%
	2019	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
(4) 放射線技師	2021	351	47.6%	0.7%	82	11.1%	2.3%	5	0.7%	0.2%	2	0.3%	0.0%	104	14.1%	-3.4%	193	26.2%	0.1%
	2020	324	46.9%	46.9%	61	8.8%	8.8%	3	0.4%	0.4%	2	0.3%	0.3%	121	17.5%	17.5%	180	26.0%	26.0%
	2019	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
(5) 窓口職員	2021	485	65.8%	-1.6%	142	19.3%	1.6%	21	2.8%	0.2%	7	0.9%	-0.2%	19	2.6%	-1.9%	63	8.5%	1.9%
	2020	466	67.4%	-0.1%	122	17.7%	-2.8%	18	2.6%	0.2%	8	1.2%	0.5%	31	4.5%	3.6%	46	6.7%	-1.4%
	2019	514	67.5%		156	20.5%		18	2.4%		5	0.7%		7	0.9%		61	8.0%	



2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

5. 外来受診された際に病状や治療方針の説明はわかり易かったですか？

	2021年度		2020年度		2019年度	
	人	%	人	%	人	%
①よく理解できた	527	71.5%	487	70.5%	532	69.9%
②一応理解できた	192	26.1%	178	25.8%	204	26.8%
③わからない	4	0.5%	7	1.0%	5	0.7%
④あまり理解できなかった	5	0.7%	7	1.0%	4	0.5%
⑤全く理解できなかった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑦未記入	9	1.2%	12	1.7%	16	2.1%
合計	737	100%	691	100%	761	100%



2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

6. 以下の項目についてあなたの印象に最も近いものはどれですか？

(2021年度737人、2020年度691人、2019年度761人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入			
		人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	
(1) 施設・設備	1)待合室・廊下	2021	377	51.2%	-4.3%	251	34.1%	0.8%	50	6.8%	1.7%	14	1.9%	1.3%	6	0.8%	-0.5%	39	5.3%	1.0%
		2020	383	55.4%	-7.1%	230	33.3%	5.7%	35	5.1%	0.6%	4	0.6%	-0.6%	9	1.3%	-2.6%	30	4.3%	0.4%
		2019	476	62.5%	/	210	27.6%	/	34	4.5%	/	9	1.2%	/	30	3.9%	/	30	3.9%	/
	2)冷暖房	2021	427	57.9%	-0.5%	233	31.6%	2.8%	31	4.2%	0.9%	1	0.1%	-1.2%	6	0.8%	-1.1%	39	5.3%	-0.9%
		2020	404	58.5%	-2.5%	199	28.8%	0.0%	23	3.3%	-0.5%	9	1.3%	1.0%	13	1.9%	0.3%	43	6.2%	1.6%
		2019	464	61.0%	/	219	28.8%	/	29	3.8%	/	2	0.3%	/	12	1.6%	/	35	4.6%	/
	3)トイレ	2021	379	51.4%	-6.0%	227	30.8%	2.7%	57	7.7%	2.7%	13	1.8%	0.5%	19	2.6%	0.8%	42	5.7%	-0.7%
		2020	397	57.5%	-5.0%	194	28.1%	4.0%	35	5.1%	-0.6%	9	1.3%	0.0%	12	1.7%	-0.4%	44	6.4%	1.9%
		2019	475	62.4%	/	183	24.0%	/	43	5.7%	/	10	1.3%	/	16	2.1%	/	34	4.5%	/
	4)病院内の表示	2021	406	55.1%	-3.4%	230	31.2%	4.3%	37	5.0%	-0.5%	6	0.8%	0.2%	14	1.9%	-0.3%	44	31.2%	4.3%
		2020	404	58.5%	-3.4%	186	26.9%	1.6%	38	5.5%	0.2%	4	0.6%	0.2%	15	2.2%	0.5%	44	26.9%	1.6%
		2019	471	61.9%	/	193	25.4%	/	40	5.3%	/	3	0.4%	/	13	1.7%	/	41	25.4%	/
	5)食堂・売店	2021	258	35.0%	-1.5%	228	30.9%	4.6%	39	5.3%	1.0%	7	0.9%	-0.6%	115	15.6%	-2.1%	90	12.2%	-1.4%
		2020	252	36.5%	-9.4%	182	26.3%	0.6%	30	4.3%	-0.1%	11	1.6%	0.7%	122	17.7%	3.6%	94	13.6%	4.7%
		2019	349	45.9%	/	196	25.8%	/	34	4.5%	/	7	0.9%	/	107	14.1%	/	68	8.9%	/
(2)待ち時間	2021	172	23.3%	0.2%	266	36.1%	2.5%	173	23.5%	-3.3%	67	9.1%	0.0%	22	3.0%	-0.6%	37	5.0%	1.3%	
	2020	160	23.2%	1.2%	232	33.6%	2.3%	185	26.8%	0.0%	63	9.1%	-3.2%	25	3.6%	0.6%	26	3.8%	-0.8%	
	2019	167	21.9%	/	238	31.3%	/	204	26.8%	/	94	12.4%	/	23	3.0%	/	35	4.6%	/	

※「③悪い」「④やや悪い」と答えられた方の記述あり(別紙)

2021年度 外来患者アンケート(2021.10.15実施)集計報告

2021～2019年度 印象に最も近いもの

■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入

